

Technique de gestion d'équipes

Construire des équipes de haute performance

Les différentes étapes pour conduire une équipe vers la performance collective

On n'obtient pas forcément une équipe performante, en ajoutant simplement tous les talents ensemble. Une équipe est en fait le résultat d'interactions complexes.

Le même ensemble de compétences et de ressources pourrait choisir de travailler en synergie et produire des résultats extraordinaires, ou se perdre dans les disputes futiles en se révélant contre-productive.

En tant que manager ou futur manager, c'est à vous de définir le cadre et mettre en œuvre les conditions qui favorisent la performance collective.

Ce programme basé sur la méthodologie Adizes© vous offre un outil essentiel pour la réalisation de performance : la présentation et l'analyse des différents stades de maturité collective. Sur la base de cette grille de lecture essentielle, vous serez en mesure d'évaluer votre équipe et identifier les leviers afin de l'aider à faire des progrès.

L'objectif ? Bâtir une équipe efficace et axée sur une cible où chaque membre est responsable des résultats communs.

Sociétés concernées

Cette formation s'adresse aux entreprises de taille moyenne où interagissent plusieurs départements.

Elle concerne en premier lieu les entreprises de plus de 20 personnes dans le secteur du service, du commerce et de la distribution.

Public concernés

Cette formation est destinée à tous les managers, responsables de projets, et plus généralement les personnes occupant des postes d'encadrement désirant développer leur créativité et conduire leurs équipes vers la performance collective optimale

Objectifs

A l'issue du cours les stagiaires pourront mieux :

- Evaluer leur équipe et leur travail.
- Positionner leur équipe en termes de maturité collective
- Réagir constructivement face aux éventuels conflits inhérents au travail d'équipe
- Identifier les axes de progrès potentiels de leur équipe et progressivement les aideront à évoluer.
- Maîtriser les meilleures pratiques de gestion afin d'aider leur équipe à atteindre la performance optimale
- Mettre en place des objectifs ambitieux, mesurables et acceptés par tous les membres de l'équipe.

Organisation

Un questionnaire contenant une trentaine de questions précède la formation une semaine avant le début des cours afin d'évaluer le niveau global des stagiaires. Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances interactives de réflexions et travail en groupe.

Validation

A la fin de chaque journée, un questionnaire à choix multiple permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

20 questions écrites pour évaluer le niveau de connaissance acquise immédiatement après la formation et 10 questions orales et personnalisées par stagiaire.

Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.

Connaissances requises

Avoir acquis préalablement une première expérience d'encadrement en entreprise.

Programme sur 4 jours

Introduction

En suivant ce programme, le manager sera en mesure de diagnostiquer:

- quel est l'état de l'équipe,
- quelles mesures doivent être prises pour promouvoir l'unité,
- comment mettre en œuvre des modes de travail qui aident à orienter les performances et renforcer la responsabilisation de chaque membre de l'équipe

Contenu du programme

1. Qu'est-ce qu'une équipe ?

- Les caractéristiques spécifiques d'une équipe
- Evaluer objectivement l'équipe

2. Les 4 étapes du développement d'équipes

- Présentation des quatre étapes
- Identifier une équipe à l'aide des 4 étapes

3. Etablir les fondations de votre équipe

- Définir la mission et les objectifs de votre équipe
- Implanter le concept de travail collectif et établissement des relations avec des partenaires

4. Créer une équipe unie

- Développer une communication interne
- Encourager la coopération par l'action
- Etablir une identité collective

5. Comprendre le processus d'un conflit

- Faire une distinction entre tension, crise, and conflit
- Identifier l'origine et les symptômes caractérisant ces 3 phases
- Définir la solution la plus appropriée dans chaque cas
- Renforcer le respect mutuel